

ビジネスコミュニケーションセミナー

良好な人間関係を築くためには

コミュニケーションとは、言葉や表情、ジェスチャーなどを媒体として、感情・意思・思考・知識などの情報を相手へ伝え、相手から受け取るものです。

コミュニケーションが上手く行くと、すべての物事は好転しますが、上手く行かないと物事は悪化し、人間関係も悪くなり、関係を修復することが難しくなります。

ビジネスの本質は、コミュニケーションです。「自分の伝えたいことを相手に伝えること」と「相手の伝えたいことを自分が受け取ること」です。そのために必要なスキルは「相手をリラックスさせること」「相手に好感を持っていただくこと」であり、ビジネスの大事なシーンは「初対面の方との挨拶時」と「会話の最中の傾聴力」です。このようなポイントに的を絞り、ビジネスコミュニケーション力を磨きます。

開催内容

1. 日 時 平成24年2月28日（火） 午前10時00分～午後5時00分
2. 場 所 昭島市勤労商工市民センター2階（駐車場が満車の場合は駐車できませんのでご了承ください）



講 師 (株)さくらコミュニケーションズ代表取締役 古川 智子氏

「おもてなしセミナー」「モチベーションマネジメント」「コミュニケーションセミナー」の第一人者として、全国各地の企業、組織、商工団体、観光協会等で年間200回を超えるセミナーを実施。心理カウンセラーとしてのスキルを活かし、コミュニケーションを活性化させる講師として評判。最近は活動の域を広げ、地域ブランドアドバイザーとしても活躍。

3. 内 容 ①コミュニケーションとは何か ⑥相手をリラックスさせること
②非言語的コミュニケーションとは ⑦相手に好感を持っていただくこと
③コミュニケーション2つのポイントとは ⑧初対面の方との挨拶時
④組織におけるコミュニケーションの特徴 ⑨会話の最中での傾聴力
⑤スキルアップのための自己分析
4. 定 員 40名（定員になり次第、締め切ります。）
5. 受講料 無料

【問合先】昭島市商工会 ☎042-543-8186 小川

コミュニケーションセミナー申込書

FAX042-543-8174 小川宛

会社名		業種	
住 所		電話	
受講者氏名		受講者氏名	